

# **1.IDENTIFICATION DU VENDEUR**

DNN Bvba dénommée ci-après "Wellnessking".

Mellestraat 208, 8501 Heule ou Hoogstraat 41, 9220 Hamme (Belgique)

BTW BE 0893.612.302- RPR Courtrai Tel. 056/35.93.99 E-mail [info@wellnessking.be](mailto:info@wellnessking.be)

## **2.GENERALITES ET DEFINITIONS**

Seules les présentes conditions de vente sont d'application pour la vente en ligne aux utilisateurs finaux par Wellnessking et ce sur le territoire belge. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, même celles reprises sur des bons de commande émanant de l'acheteur. Wellnessking se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions générales. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions applicables au moment où la vente est conclue.

Wellnessking n'est active qu'en Belgique. Nous ne pouvons accepter votre réservation que lorsque l'adresse de livraison est située en Belgique. La convention peut être conclue en néerlandais ou en français, au choix du client. L'échange d'information ultérieure se fera également dans une de ces langues. Le client ne pourra pas se prévaloir de son manque de connaissance de la langue choisie afin d'invoquer la non application d'une ou de plusieurs conditions.

Tout litige sera soumis à la législation belge. Les tribunaux de Courtrai sont seuls compétents.

Là où c'est indiqué, les dispositions ne s'appliqueront que sur la vente aux "consommateurs"; c.-à-d. à toute personne physique ou morale qui achète des produits sur le site à des fins excluant tout caractère professionnel.

## **3.CONCLUSION DE LA VENTE EN LIGNE**

Le catalogue de produits et leur description figurant sur [www.wellnessking.be](http://www.wellnessking.be), ne constitue pas une offre en tant que telle. Il ne suffit dès lors pas de parcourir la procédure de commande sur notre site pour la formation du contrat de vente. La vente ne sera définitivement conclue que lors de la réception de l'email de confirmation. Pour la sécurité et la certitude du client, Wellnessking se réserve le droit de lui demander des informations complémentaires et de refuser l'exécution de la commande à défaut de réponse adéquate. Wellnessking peut également refuser d'exécuter des commandes lorsqu'il appert que l'acheteur a l'intention de revendre les produits.

## **4.TRANSFERT DE PROPRIETE**

Par dérogation à l'article 1583 du Code civil, les biens vendus, livrés ou installés demeurent notre propriété exclusive, jusqu'au paiement intégral de nos factures. Nonobstant cette réserve de propriété, tous les risques de perte et de dégâts relatifs aux biens concernés sont transférés au client dès la prise en possession.

## 5.PRIX

Nos prix s'entendent TVA et cotisation recupel comprises. Les frais normaux de livraison et d'expédition sont gratuits (sauf mentionné autrement), tenant compte de l'information fournie par le client relative au lieu de livraison. Pour livraison à l'étage Wellnessking peut demander un supplement.

Les offres sont valables pendant toute la durée de mise en ligne. Les prix affichés peuvent changer. En cas de passation de commande, le prix valable au moment de la commande s'appliquera à cette vente en ligne.

## 6.PAIEMENT

Le client peut effectuer son paiement:

**a) directement (environnement hautement sécurisé)**

-par carte de crédit:

VISA/ MASTERCARD /BANCONTACT

-par Net Banking:

**b) par virement classique sur notre compte Dexia: 068-2484117-71 (IBAN BE49068248411771- BIC GKCCBEBB)**

Dans ce dernier cas, les produits sont réservés à l'attention du client pendant 3 jours, en attendant le paiement. Une fois ce délai passé, nous pouvons décider d'annuler la commande.

Lorsqu'il souhaite un paiement entièrement différé, le client devra opter pour un paiement complet par carte de crédit et manifester cette volonté en envoyant un e-mail à [info@wellnessking.be](mailto:info@wellnessking.be)

## 7.LIVRAISON ET INSTALLATION

Pour la sécurité du client, le chauffeur peut demander au client des justificatifs d'identité (ou une copie) lors la livraison. Le client signe pour réception de la livraison.

### 7.1Livraison et installation de grands appareils

En Belgique, notre service de livraison effectue gratuitement la livraison des grands appareils.

Lorsque le client le demande lors de sa commande, Wellnessking peut assurer l' installation. Cette installation n'est pas gratuite. Un supplement sera donc demandé.

Si le client le demande lors de la commande, le service de livraison peut procéder gratuitement à l'enlèvement de son ancien appareil à condition qu'il s'agisse d'un appareil similaire, de dimensions comparables, dont la reprise ne nécessite pas de travaux ou de moyens de transport supplémentaires.

En cas d'absence ou refus manifestement non fondé du client lors du passage de notre camion au moment convenu avec l'acheteur, les frais occasionnés par le déplacement supplémentaire seront facturés en plus.

En cas de doute concernant les conditions de livraison, le client peut nous contacter au 056/35.93.99

## **8.CONTACT**

### **8.1Remarques relatives à la commande internet**

Pour toute remarque relative à sa commande, le client peut contacter le Wellnessking Webshop au 056/35.93.99 (du lundi au samedi de 9h à 19h) ou en envoyant un mail à [info@wellnessking.be](mailto:info@wellnessking.be)

### **8.2Remarques relatives à la livraison**

**Livraison de grands appareils:** Toute réclamation sur des dégâts apparents aux marchandises livrées ou sur les dommages causés par nos livreurs doit, pour être prise en considération, être mentionnée sur les documents de livraison au moment de la livraison. Ceci vaut également pour les livraisons non conformes ou incomplètes.

**Livraison de petits appareils:** Toute réclamation sur des dégâts apparents à l'emballage des marchandises livrées doit, pour être prise en considération, être mentionnée sur les documents de livraison au moment de la livraison par le courrier. Les réclamations sur des dégâts ou défauts aux marchandises mêmes doivent être formulées par email à [info@wellnessking.be](mailto:info@wellnessking.be) toujours dans les 24h qui suivent la livraison.

### **8.3Pannes techniques**

Pour les grands appareils, une intervention à domicile est possible dans toute la Belgique. Afin de fixer un rendez-vous, le client peut contacter le Service après-vente au numéro 056/35.93.99.

## **9.GARANTIE CONSOMMATEUR WELLNESSKING**

### **9.1Garantie légale pour les consommateurs**

Pour les consommateurs, la garantie légale de 2 ans est d'application. Nous offrons 3 ans de garantie sur Kettler, Tunturi & Flowfitness.

a) Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existants au moment de la livraison des biens. Sont dès lors exclus :

- Tout dommage direct ou indirect causé après la livraison par l'appareil et à l'appareil (p.ex. par oxydation, chocs, chute,...), ainsi qu'à son contenu.
- Les éléments ou accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire - Les dommages consécutifs à un incendie, un dégât des eaux, la foudre, un accident, une catastrophe naturelle;
- Les défauts causés expressément ou par négligence, par un traitement non judicieux, un mauvais entretien ou un usage anormal ou non conforme aux prescriptions du constructeur;
- Les dommages consécutifs à une utilisation commerciale, professionnelle ou collective.

b) Le défaut de conformité doit être signalé dans les deux mois après sa constatation.

c) Toute demande d'intervention doit être adressée à notre service après-vente. Lorsque le client fait appel directement au fabricant dans le cadre de la garantie, les frais y afférents sont à sa charge. En cas d'intervention par un tiers qui n'est pas désigné par Wellnessking, le bénéfice de la garantie est annulé.

d) La facture ou le bon de livraison font office de titre de garantie et doivent être conservés par le client et produits en original. La durée de la garantie prend ses effets à la date d'enlèvement ou de livraison.

e) La garantie n'est pas cessible. Elle ne s'applique donc pas dans le cas où l'appareil changerait de propriétaire.

f) Les conditions générales de réparation sont d'application à toutes les réparations. Les présentes conditions et restrictions n'affectent pas les dispositions légales en la matière.

## **10.DROIT DE RENONCIATION**

*Cette disposition ne s'applique qu'à la vente en ligne aux consommateurs.*

Conformément à la loi du 6 avril 2010, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours à dater du lendemain du jour de la livraison du produit. Ce délai doit permettre au client d'évaluer le produit acheté "comme à l'étalage". Des appareils utilisés, installés, abîmés ou incomplets ne seront pas repris.

Le client qui souhaite exercer ce droit, doit contacter le webshop dans les 14 jours – [info@wellnessking.be](mailto:info@wellnessking.be)

En outre et pendant ce même délai, il doit réemballer l'appareil dans son emballage d'origine intact et complet, avec tous ses accessoires et la notice d'emploi ainsi que (une copie de) la facture ou le bon de livraison et

a) soit, l'envoyer à ses frais et sous sa responsabilité à Wellnessking, Hoogstraat 41, 9220 Hamme.

c) soit, uniquement pour ce qui concerne les grands appareils, le faire enlever par Wellnessking moyennant une participation aux frais de transport de 80 €.

Dans les 30 jours après l'acceptation de la reprise, Wellnessking remboursera les sommes payées, déduction faite des frais de livraison.

## **11.PREUVE**

Les parties acceptent les moyens de preuve électroniques (email, backup, ...).

Ces conditions de vente sont applicables à partir du 01/01/2011.